

# Памятка по перепрошивке саундбара Defender Z50

## Для чего это нужно?

Обновление прошивки решает две задачи:

1. **Настройка HDMI СЕС** (Consumer Electronics Control — функция управления потребительской электроникой). После обновления заработает синхронное включение/выключение саундбара вместе с телевизором и регулировка громкости с пульта ТВ через HDMI ARC.
  2. **Удаление громких звуковых уведомлений.** В новой версии прошивки убраны звуки включения саундбара и звуки переключения режимов, на которые поступали жалобы от пользователей.
- 

## Инструкция по обновлению:

### 1. Скачайте прошивку:

- Перейдите на официальный сайт производителя в карточку товара Defender Z50 (арт. 65251): <https://defender.ru/catalog/soundbars/14388>
- Найдите и скачайте **архив** с прошивкой.

### 2. Подготовьте файл прошивки:

- Распакуйте скачанный архив.
- Внутри вы найдете файл прошивки `fw5000.upd` (именно с этим именем и расширением `.upd`).

### 3. Подготовьте флешку:

- Вам понадобится USB-флешка (или карта памяти с переходником).
- **Важно:** Флешка должна быть отформатирована в файловую систему **FAT32**.
- Скопируйте на флешку **только файл** `fw5000.upd` (из распакованного архива).
- **Важно:** На флешке не должно быть других файлов и папок — только этот файл прошивки.

### 4. Запустите процесс:

- Включите саундбар в сеть (вилку в розетку) и включите его кнопкой питания на корпусе или с пульта.
- Вставьте подготовленную флешку в USB-порт саундбара.

### 5. Процесс обновления:

- Саундбар автоматически обнаружит файл прошивки и начнет обновление.
- Вы услышите **два разных звуковых сигнала**, подтверждающих начало процесса перепрошивки.
- **Важно:** Примерное время обновления составляет **около 10 секунд**.
- Когда процесс завершится, саундбар автоматически отключится (**будут гореть 4 полоски**). Это означает, что прошивка успешно установлена.

#### **6. Финальный шаг:**

- Аккуратно извлеките флешку из саундбара.
- Снова включите саундбар. Теперь можно проверить работу HDMI CEC (управление с телевизора) и оценить, что громкие звуки включения и переключения режимов отсутствуют.

---

#### **Важные предупреждения:**

- **Не выключайте** саундбар из розетки во время обновления.
- **Не вынимайте** флешку до тех пор, пока устройство полностью не отключится самостоятельно.
- Нарушение этих правил может привести к поломке саундбара, которая **не покрывается гарантией**.

---

#### **Уважаемые покупатели!**

Приносим извинения за доставленные неудобства. В первой партии саундбаров 2025 года действительно встречались эти особенности прошивки: отсутствие HDMI CEC и громкие звуковые уведомления. Процесс обновления занимает всего около 10 секунд и полностью решает обе проблемы.

Благодарим вас за выбор продукции Defender! Желаем приятного пользования и отличного звука! 🎵

---

# Guide to Flashing (Updating) the Defender Z50 Soundbar

## Why is this needed?

The firmware update addresses two key improvements:

1. **Enables HDMI CEC** (Consumer Electronics Control). After the update, the soundbar will sync power on/off with your TV, and volume control using the TV remote will work properly via HDMI ARC.
  2. **Removes loud audio notifications.** The new firmware eliminates the loud power-on and mode-switching sounds that customers reported as an issue.
- 

## Update Instructions:

### 1. Download the Firmware:

- Go to the official manufacturer's website, to the product page for the Defender Z50 (art. 65251): <https://defender.ru/catalog/soundbars/14388>
- Find and download the firmware **archive** (ZIP/RAR file).

### 2. Prepare the Firmware File:

- Extract (unpack) the downloaded archive.
- Inside, you will find the firmware file named `fw5000.upd` (this exact name with the `.upd` extension).

### 3. Prepare the USB Flash Drive:

- You will need a USB flash drive (or an SD card with a card reader).
- **Important:** The flash drive must be formatted to the **FAT32** file system.
- Copy **only the** `fw5000.upd` **file** (from the extracted archive) onto the flash drive.
- **Important:** The flash drive must contain **no other files or folders** — only this firmware file.

### 4. Start the Process:

- Plug the soundbar into a power outlet and turn it on using the button on the device or the remote control.
- Insert the prepared USB flash drive into the soundbar's USB port.

### 5. Update Process:

- The soundbar will automatically detect the firmware file and begin updating.

- You will hear **two different beeps** confirming the start of the flashing process.
- **Note:** The update process takes approximately **10 seconds**.
- Once complete, the soundbar will automatically turn off (**the 4 bars will remain lit**). This means the firmware has been successfully installed.

#### **6. Final Step:**

- Carefully remove the USB flash drive from the soundbar.
- Turn the soundbar back on. You can now test HDMI CEC (TV remote control) and confirm that the loud power-on and mode-switching sounds are no longer present.

---

#### **Important Warnings:**

- **Do not unplug** the soundbar from the power outlet during the update.
- **Do not remove** the USB flash drive until the device has completely shut down on its own.
- Failure to follow these rules may result in damage to the soundbar, which **is not covered under warranty**.

---

#### **Dear Customers!**

We apologize for any inconvenience caused. The first batch of soundbars manufactured in 2025 did have these firmware-related issues: missing HDMI CEC functionality and loud audio notifications. The update process takes just about 10 seconds and resolves both issues completely.

Thank you for choosing Defender! We wish you great enjoyment and excellent sound!

